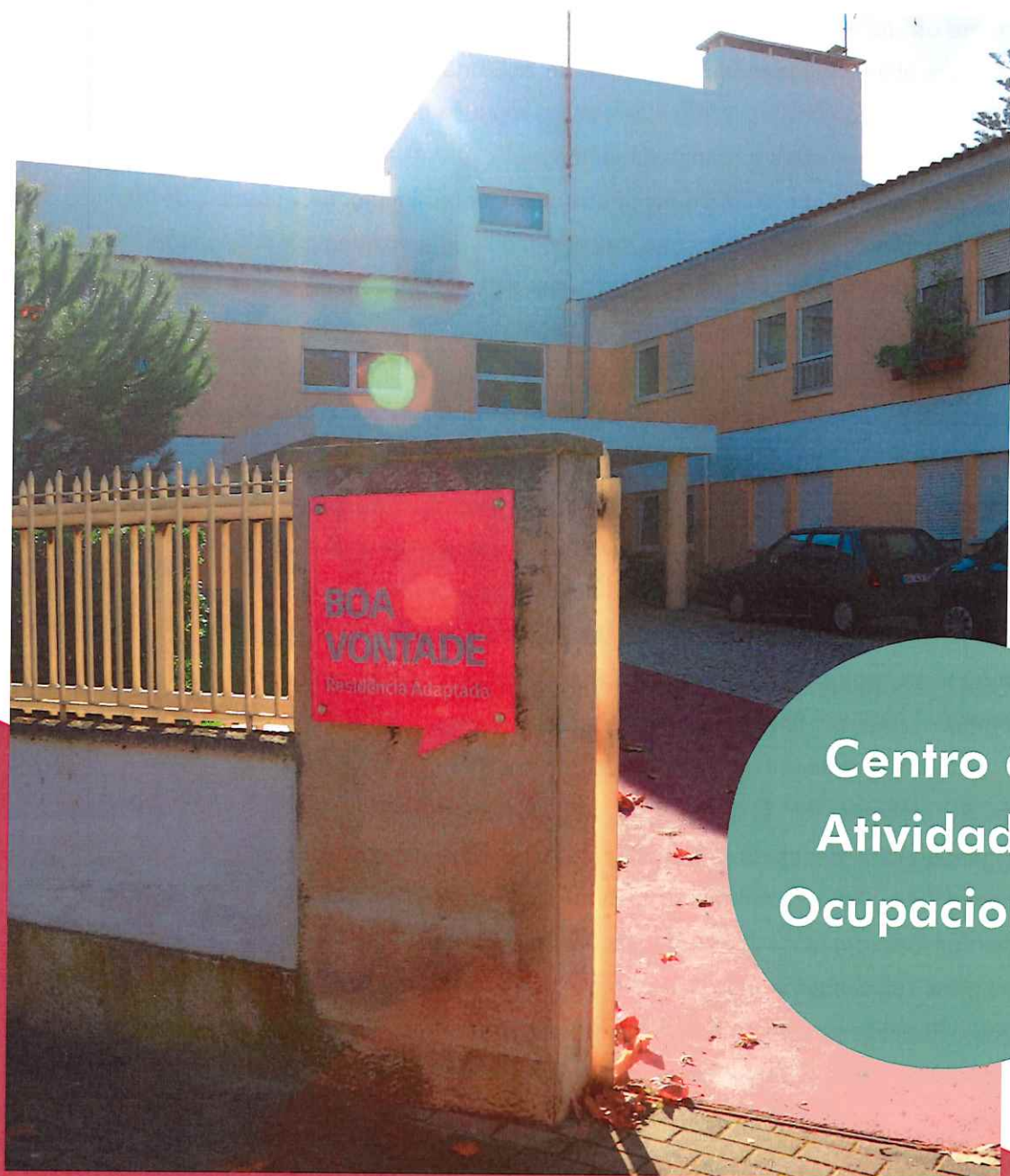


RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



Centro de
Atividades
Ocupacionais

**BOA
VONTADE**
Residência Adaptada

Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

O ano 2021 não foi muito diferente do ano anterior, tal como já era previsto, foram algumas as adaptações que tiveram de ser consideradas e acima de tudo salvaguardar sempre os clientes e a saúde dos mesmos.

Os objetivos planeados no Plano de Ação não foram cumpridos na íntegra devido ao encerramento forçado do CAO, assim como a pausa de atividades exteriores e de atividades realizadas por pessoas externas à residência.

De janeiro a abril o CAO funcionou com algumas limitações, ausência de técnicos devido ao confinamento e sem realização das atividades dinamizadas por pessoas externas (dança, música, tai-chi, etc.) e atividades realizadas no exterior. Também foi pedido aos clientes externos que ficassem em casa a aguardar por melhores notícias relativamente à pandemia. A instituição optou por continuar com algumas atividades e apoio no CAO assegurando a ocupação e prevenindo a solidão dos nossos clientes. A sala do CAO manteve as portas abertas com propostas de trabalho para os clientes. Reduziu-se o número de clientes dividindo-se o horário, estratégia já usada no ano anterior, de forma a manter o distanciamento social. As atividades realizadas ao longo deste período foram: costura, estimulação cognitiva, treino cognitivo, cinema, dinâmicas de grupo, entre outras.

Com a pandemia o contato direto com os voluntários - alunos do St. Julian's foi evitado, mas não foi impedimento para continuarem a desenvolver trabalho e apoio na instituição. Em janeiro três alunas fizeram um levantamento dos jogos que os clientes mais gostam e realizaram jogos interessantes (lotaria com imagens relacionadas com o nosso país, jogo da forca, jogo do stop). Realizados com materiais de forma a serem usados vezes sem conta. Desta parceria ainda resultaram aulas de inglês para o Nelson e aulas de alemão para o Lassana, estas eram realizadas via Zoom.

O Dia dos Namorados foi comemorado por quem mostrou interesse, realizou-se um postal dirigido à pessoa especial. No Dia da Mulher foram realizados um lanche e uma oferta para todas as senhoras da residência assim como colaboradoras.

Em abril a rotina começa a entrar em normalidade, os clientes externos regressam e todas as atividades são retomadas, contudo o grupo manteve-se dividido (apenas 8 clientes).



A Páscoa foi celebrada, foi preparada no CAO uma oferta que resultou de um trabalho manual realizado pelos clientes, recheado com amêndoas, oferecido a clientes e colaboradores.

A 19 de Maio realizou-se o Encontro CAO “Pensar no Futuro”, recorreu-se à análise *SWOT* por parte de todas as instituições que integram a Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD), cuja fusão foi apresentada neste encontro *online* pela Teresa Silva (CMC), a fim de refletirmos sobre as diferentes realidades e perceber de forma clara e objetiva qual é o nosso caminho, o que nele existe, orientando o nosso trabalho futuro.

Em junho retomam-se os *workshops* do Grupo de Art(e)factos da CPD, que se manteve ativo durante os meses anteriores no planeamento dos mesmos. Ao longo deste mês, dias 8, 15, 22 e 29 das 10h às 12h foi realizado o Workshop de Escrita Criativa com o formador Miguel Jacques, onde participaram 3 participantes do LBV (Goreti, Alzira e Joana).

Os serviços de Terapia da Fala foram assegurados e disponibilizados novamente em junho tendo em conta o agravamento da oralidade dos clientes devido ao isolamento.

Em julho duas funcionárias testaram positivo ao COVID o que levou ao cancelamento das atividades (encerramento do CAO durante 15 dias). No final do mês realizou-se um *picnic* na Quinta da Alagoa com todos os participantes interessados e ativos. Foi uma tarde muito bem passada, uma saída ao exterior que possibilitou a interação de todos com o meio ambiente.



Em agosto o CAO encerra para férias. Reabre em setembro e realiza-se o segundo *workshop*, Grupo Artefactos - Narração Oral com o formador Bruno Batista, nos dias 7, 14, 21, 28 que contou com 4 participantes do LBV (Hugo, Alzira, Gabriela e Rita). Deste *workshop* resultou um *e-book* “Criativa Mente” com os trabalhos efetuados ao longo das sessões. Para além do trabalho enriquecedor e valorizado realizado com o grupo foram realizados exercícios que podem ser facilmente aplicados no dia-a-dia do CAO.



Ainda em setembro e outubro participámos em uma formação, técnicos e clientes – “Ferramentas Digitais” (grupo CAO – CPD). A necessidade da realização destas sessões surge com o aumento da utilização das tecnologias durante a pandemia como meio de comunicação e de trabalho, assim como de aproximação das pessoas. Surge assim a necessidade de acompanhar, dominar e explorar as novas tecnologias de forma a aumentar os conhecimentos dos envolvidos contribuindo para a inclusão dos intervenientes.

Demos as boas vindas ao mês de outubro com um churrasco realizado na nossa instituição, a equipa envolveu-se bastante quer nos preparativos, quer na realização do mesmo. Estava um tempo maravilhoso, assim como a comida estava saborosa e fresca e os clientes adoraram.

Em outubro, dias 21 e 22, e novembro, dias 11 e 12, realizou-se no CRID outro *workshop*



- Cerâmica com a formadora Cristina Oliveira, também planeado pelo grupo Art(e)factos. Este *workshop* foi muito produtivo e de grande sensibilidade, foi o primeiro a ser realizado presencialmente num tempo e num espaço único quer na partilha de conhecimento, quer na concretização das peças. Todos os participantes e a formadora ficaram muito emotivos e agradecidos na partilha final e ficou o desejo de dar continuidade ao mesmo.

O Magusto também foi celebrado a rigor com um lanche tradicional com castanhas e jeropiga e bolos realizadas pela cozinheira. Este ano diferenciou-se pela realização de um magusto solidário aberto à comunidade onde houve venda ao público de castanhas, fatias de



bolo e peças realizadas no CAO. Contamos com donativos e ajuda de voluntários da Nova SBE. Infelizmente não tivemos muitos visitantes e uma equipa de voluntários e clientes acabou por sair ao encontro dos locais com o intuito de promover este evento. Esta aproximação foi marcante e muito acarinhada, principalmente pelos comerciantes locais.

Dia 19 e 18 de novembro foi realizado o *workshop* – “Monotipia”, participou a Alzira, Fernanda e Hugo. Deste *workshop* resultaram imagens únicas e originais, cuja a ideia ainda continua a ser estampar em *totebags* e vender de forma a promover o trabalho da CPD assim como as instituições que a integram. Este trabalho ainda está em desenvolvimento tendo em conta a qualidade e orçamento que estão previstos pelo grupo Art(e)factos.



Dezembro é marcado pela decoração natalícia do lar onde participam os clientes e colaboradores, assim como os preparativos para a ceia e dia de Natal. A equipa técnica estabeleceu contatos e angariou-se donativos para as prendas dos clientes, assim como a recolha de doces em diversas pastelarias que tornaram a mesa da instituição ainda mais rica e deliciosa. As prendas dos clientes este ano foram premiadas com biscoitos realizados na cozinha adaptada por clientes com o apoio da fisioterapeuta Inês.



Dia 3 é marcado pelo Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, no qual se realizou via zoom o Encontro “Quero conhecer-te melhor” surge como plano b após o agravamento da pandemia que impossibilitou realizar venda, exposição e atuações previstas na Feira de Cascais. No Encontro “Quero conhecer-te melhor” o objetivo foi cada instituição da CPD fazer uma apresentação dos seus espaços, assim como das atividades que desenvolvem. A partilha foi um sucesso e permitiu aos clientes desenvolverem competências e novas inspirações.



A 3 de dezembro uma colega testa positiva à COVID 19 e as atividades são canceladas até ao final do ano.

As vendas dos produtos foram mais baixas este ano (tabela 2) em comparação a anos anteriores, não foram produzidos tantos como é habitual devido à disponibilização de recursos humanos e limitação de eventos e pontos de venda.



Não se realizaram visitas culturais ao longo deste ano de forma a proteger os clientes. Ao ser possível seria redutor o número de clientes que iriam beneficiar deste serviço e teria muitas implicações e gastos para a instituição.

Também foi sentida uma ausência de voluntários devido ao contato direto restrito com os nossos clientes, porém continuaram a existir contactos e foram propostos aos mesmos apoios que não implicassem trabalho direto com os clientes: loja, jardinagem, aulas via Zoom, etc.

Um ano com alguns imprevistos que colocou à prova os recursos e todos os intervenientes, contudo e, apesar de não se cumprirem todos os objetivos, foi cumprido o mais importante: o bem-estar de todos os residentes.

Loja Social LBV

Em 2021 reabrimos a loja após as remodelações realizadas durante a pandemia com a ajuda de colaboradores, clientes e voluntários.

Durante o período de encerramento foram muitos os donativos recebidos e antes de abrimos a loja física foram realizadas feiras no espaço exterior do lar. Estas feiras foram realizadas de maio a julho, todas as quartas-feiras das 10h às 16h e foram um sucesso com antigos e novos clientes. A comunidade mostrou saudades e uma vontade enorme de voltar a fazer compras na Loja LBV. Os colaboradores foram excepcionais tendo em conta todo o esforço que as feiras exigiam e foi um sucesso.

Em setembro, dia 8 abrimos a loja física com muito entusiasmo, bonita, organizada e com uma grande variedade de artigos tendo em conta a acumulação saudável originada no período de fecho. Os clientes estavam ansiosos e ficaram muito satisfeitos com o resultado final. Até a data mantem-se aberta e o resultado do ano de 2021 foi um sucesso, tendo em conta que o número de meses em funcionamento foi reduzido e mesmo assim foram ultrapassados os valores dos anos anteriores (tabela 1). Os donativos continuam a surgir, com períodos mais e menos intensos, mas que nos permite manter este serviço a funcionar e a satisfazer os clientes. Continuamos a receber clientes novos e a manter os antigos, alguns visitam a loja mais do que uma vez por semana e querem ser os primeiros a entrar para não perderem as oportunidades de compra.



As ASU's na loja continuam a ser um privilégio para as nossas clientes que mantêm o interesse em participar e que assumem uma responsabilidade maior, os clientes já criaram relação e empatia com as mesmas e ficam preocupados quando elas se ausentam.

Este ano recorreu-se à parceria da Junta de Freguesia na tentativa de obter um contentor de recolha para colocar no exterior do lar e obter autorização para fazer uma banca de venda no mercado de Carcavelos. Deste contato surge uma vinda do presidente da União das Freguesias de Carcavelos e Parede que ouviu as nossas necessidades e se mostrou disponível. Terá de ser apresentado um projeto para este efeito e após avaliação terá tudo para ser validado.



Este projeto continua a ser acarinhado pelas voluntárias que fazem a diferença do trabalho semanal realizado. Contamos com três voluntárias a Milho, a Justina e mais recentemente a Márcia. Neste ano a Bruna integrou esta equipa, foi uma mais valia para toda a organização e dinamização da loja através da sua disponibilidade, responsabilidade e autonomia.

Continua a ser um projeto valioso não só pelas receitas, mas pelo envolvimento da instituição com a comunidade: promoção do trabalho realizado na instituição, valorização das capacidades dos residentes, aproveitamento de bens para o lar, reutilização e reciclagem de donativos, venda de produtos a baixo preço e com boa qualidade, etc.



Foto: União de Freguesias
de Carcavelos e Parede



Foto: União de Freguesias
de Carcavelos e Parede

Tabela 1 – Vendas Loja Social LBV

Vendas Loja Social LBV						
Mês	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Janeiro	25,00 €	195,00 €	0,00 €	€ 215,00	990€	-
Fevereiro	0,00 €	300,00 €	235,00 €	€ 200,00	845€	-
Março	0,00 €	210,00 €	100,00 €	€ 440,00	375€	-
Abril	0,00 €	200,00 €	205,00 €	€ 390,00	-	-
Maio	55,95 €	555,00 €	450,00 €	€ 540,00	-	240€
Junho	236,14 €	465,00 €	250,00 €	€ 740,00	-	585€
Julho	505,40 €	450,00 €	210,00 €	€ 565,00	-	1115€
Agosto	255,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00€	-	-
Setembro	311,00 €	340,00 €	255,00 €	€ 1.015,00	-	1860€
Outubro	240,00 €	410,00 €	310,00 €	€ 1.145,00	-	3265€
Novembro	0,00 €	290,00 €	370,00 €	€ 900,00	-	1925€
Dezembro	155,00 €	282,00 €	210,00 €	€ 710,00	240€	1000€
Total	1.783,49 €	3.697,00 €	2.595,00 €	6.860,00 €	2.450,00 €	9.990 €

Tabela 2 – Vendas CAO

Vendas CAO						
Meses	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Janeiro	11,00 €	27,50 €	0,00 €	89,50€	17,50€	11€
Fevereiro	0,00 €	26,00 €	213,00 €	350,20€	44€	-
Março	114,00 €	162,50 €	162,50 €	45,50€	4€	22€
Abril	16,00 €	318,50 €	72,50 €	194€	52€	3€
Maio	20,00 €	56,50 €	61,50 €	15€	109€	-
Junho	29,00 €	128,90 €	44,50 €	43,50€	137€	27€
Julho	56,50 €	129,50 €	162,00 €	327,73€	18€	4€
Agosto	17,75 €	7,50 €	8,00 €	133€	7,50€	-
Setembro	63,50 €	21,00 €	133,00 €	7€	6,50€	-
Outubro	114,50 €	139,00 €	39,00 €	23€	-	-
Novembro	114,00 €	22,00 €	40,00 €	83€	1,50€	50€
Dezembro	154,00 €	220,00 €	371,50 €	332,27€	232€	88€
Total	710,25 €	1.258,90 €	1.307,50 €	1.643,70 €	629 €	202€

Tabela 3 – Atividades previstas para 2021

Ações / Atividades	Cumprido	Parcialmente Cumprido	Não Cumprido	Observações
Realizar treino de vela semanal		X		Impedimento devido à pandemia
Realizar treino de equitação semanal		X		
Realizar aula de música semanal		X		2x por semana com 2 grupos diferentes
Realizar aula de dança semanal		X		
Avaliar o recomeço das sessões <i>Snoezelen</i>			X	Impedimento devido à pandemia
Realizar sessão semanal de Estimulação Cognitiva		X		
Estabelecer contacto com a Associação Salvador			X	Impedimento devido à pandemia
Participar em pelo menos um evento da A. Salvador			X	
Participar nas reuniões da Plataforma Cascais Inclui+	X			
Selecionar, definir e avaliar os projetos a submeter à CMC	X			Novo projeto Estimulação Cognitiva
Continuar o trabalho na horta adaptada e tornar os clientes responsáveis pela mesma			X	
Vendas dos produtos agrícolas na Loja LBV			X	
Desenvolver contactos para criar novos pontos de venda dos artigos elaborados no CAO			X	Impedimento devido à pandemia
Aumentar o número de sessões realizadas em grupo no CAO			X	
Aplicar um questionário de satisfação aos clientes CAO	X			
Manter a utilização regular da cozinha adaptada		X		
Fazer candidaturas a projetos de apoio à área social	X			
Organizar e assegurar o funcionamento da Loja LBV	X			
Aumentar o número de clientes participantes na gestão da loja LBV		X		
Aumentar, acompanhar e avaliar as ASU's	X			Encerramento da Loja
Aumentar as receitas provenientes da Loja LBV			X	

Centro de Atividades Ocupacionais da
Boa Vontade Residência Adaptada
– Relatório de Atividades 2021 –



Criar parcerias para a Loja LBV			X	
Participar nas reuniões dos grupos CPD	X			
Participar nas atividades dos grupos CPD	X			
Manter a articulação com os voluntários do CAO	X			- Voluntários Loja, Gaivota Ágil, St Julians, Maristas, Universidade Nova SBE
Colaborar nas datas festivas da residência	X			
Manter presença assídua no Tiralô			X	Impedimento devido à pandemia
Articular com professores de Dança, de Música e de Equitação	X			
Reunião semanal equipa técnica		X		
Realização da colónia			X	Impedimento devido à pandemia

Atividades Socioculturais do CAO				
Ações / Atividades	Cumprido	Parcialmente Cumprido	Não Cumprido	Observações
Dar continuidade ao projeto das colónias e repensar a organização do mesmo		X		Impedimento devido à pandemia
Organizar visitas culturais			X	
Aumentar os momentos de lazer e de convívio entre os residentes		X		
Comemorar dias temáticos envolvendo sempre que possível os residentes		X		
Organizar e preparar festas temáticas na residência		X		
Desenvolver contactos para criar novos pontos de venda dos artigos elaborados no CAO			X	
Acompanhar e criar atividades para os voluntários	X			

Carcavelos, 24 de março de 2022

**BOA
VONTADE**
Residência Adaptada

Sempre com Boa Vontade.

Boa Vontade Residência Adaptada[©]
Carcavelos, Março 2022

Av. do Loureiro, 251, 2775-599 Carcavelos || Geral: 214 572 696 || Escritório: 218 041 639 | 938 331 443 || geral@boavontade.pt

WWW.LARESDAOBOAVONTADE.COM



[BOAVONTADE.CARCAVELOS](https://www.instagram.com/BOAVONTADE.CARCAVELOS)



[LAR.BOA.VONTADE](https://www.facebook.com/LAR.BOA.VONTADE)



[BOA.VONTADE.RESIDENCIA.ADAPTADA](https://www.linkedin.com/company/BOA.VONTADE.RESIDENCIA.ADAPTADA)