

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



Lar  
Residencial

**BOA  
VONTADE**  
Residência Adaptada

# Índice



- 02 Lar Residencial
- 05 Departamento de Psicologia
- 07 Fisioterapia
- 11 Terapia Ocupacional
- 12 Animação e Intervenção Sociocultural
- 13 Departamento de Marketing
- 18 Entidades que nos apoiam

## Lar Residencial

À semelhança de 2020, o ano de 2021 foi um ano com muitas restrições a vários níveis devido à pandemia de COVID 19. Mantiveram-se os isolamentos prolongados e a impossibilidade de reunir grandes grupos em actividades quer na instituição, quer no exterior.

O enfoque da actividade do lar manteve-se no cumprimento da sua Missão que é dar apoio humano e técnico a pessoas com deficiência motora de forma a promover o desenvolvimento das suas capacidades físicas, morais e espirituais e promover a integração na sociedade, com respeito pelos seus direitos e dignidade humana.

Foi um ano de alguma rotatividade de pessoal. A directora técnica esteve ausente de Fevereiro até ao início de Setembro devido ao gozo de licença de maternidade. As funções da direcção técnica ficaram repartidas um pouco por toda a equipa técnica com especial enfoque para a administrativa, que ficou encarregada da gestão da escala de auxiliares e da assistente de marketing que diligenciou as questões mais relacionadas com o COVID e que no início de Janeiro passou a estar a *full time*. A supervisão de todas as tarefas ficou obviamente a cargo da directora executiva que foi também responsável por assegurar a organização dos dois momentos referentes à vacina da COVID 19.

No final de Agosto foi extinto o posto de trabalho da assistente social por se considerar que no paradigma actual a instituição precisa de técnicos mais focados na integração dos utentes na comunidade e integração no mercado de trabalho.

O fecho das escolas do final de janeiro até meio de Março teve consequências no dia a dia do Lar pois a coordenadora do CAO e TSSS estiveram ausentes. O funcionamento do CAO foi assegurado pela técnica de comunicação com o apoio remoto da Coordenadora do CAO. A monitora do CAO reformou-se no mês Março e foi substituída por uma das AAD.

A testagem regular dos colaboradores, a manutenção dos isolamentos profiláticos e a constante preocupação com o eventual aparecimento de um caso positivo de COVID acabaram por dominar uma boa parte do ano. Contudo, no ano de 2021 tivemos apenas 6 casos positivos em colaboradores e um caso em residentes.

A esmagadora maioria dos residentes e colaboradores foi vacinado com as 3 tomas da vacina.

A formação dos colaboradores continua a ser uma preocupação da gestão do lar contudo em 2021 ficámos aquém das necessidades pelas dificuldades já referidas.

Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

| Formação interna                                                                     |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Tema                                                                                 | Formador                    | Data                      | Formandos                                                                                                                                                                                                                                                                | Duração  |
| Rotinas de trabalho mais saudáveis                                                   | Dr. Diogo Capela            | Maio                      | Auxiliares do turno da manhã                                                                                                                                                                                                                                             | 1 hora   |
|                                                                                      |                             |                           | Auxiliares turno da tarde                                                                                                                                                                                                                                                | 1 hora   |
| Técnicas de comunicação e autocuidado                                                | Dr. Diogo Capela            | Maio                      | Auxiliares do turno da manhã                                                                                                                                                                                                                                             | 1 hora   |
|                                                                                      |                             |                           | Auxiliares do turno da tarde                                                                                                                                                                                                                                             | 1 hora   |
| Rotina de sono saudável                                                              | Dr. Diogo Capela            | Junho                     | Auxiliares do turno da manhã                                                                                                                                                                                                                                             | 1 hora   |
|                                                                                      |                             |                           | Auxiliares do turno da tarde                                                                                                                                                                                                                                             | 1 hora   |
| Formação externa                                                                     |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |
| “Como elaborar Bons Projectos Sociais?”- Curso intensivo em elaboração de projectos. | Logframe                    | 7,8,14 e 15 de Abril 2021 | Joana Amaral                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 horas |
| Plataformas, Ferramentas e Recursos Digitais                                         | Carlos Galveias<br>Gabinete | Julho/<br>Setembro        | Sandra Martins<br>Joana Amaral<br>Rita Farinha                                                                                                                                                                                                                           | 12 horas |
| Acção team building                                                                  | Team dynamics               | 22 de Novembro            | Goreti Santos<br>Alla Lobanova<br>Mara Cardoso<br>Luís Santos<br>Maria Fernandes<br>Cláudia Lourador<br>Jovelina Oliveira<br>Karina Lopes<br>Rita Farinha<br>Inês Lourinho<br>Marina Koltyukova<br>Valéria Mesquita<br>Aparecida Nascimento<br>Helena Leong<br>Ermelinda | 3 horas  |

Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

|  |  |  |                                                                                                                            |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | Romeira<br>Marlene Santos<br>Luana Silva<br>Inês Silva<br>Helena Pedro<br>Silvana Casimiro<br>Joana Amaral<br>Teresa Leite |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Relativamente ao número de residentes, manteve-se o mesmo durante todo o ano num total de 30 residentes. No final de Setembro saiu uma residente para outra instituição e no final de Outubro foi admitida uma nova residente cujo processo de admissão já se tinha iniciado no início da pandemia.

A Loja Social do lar esteve encerrada alguns meses, contudo reabriu após algumas obras de melhoria e as vendas têm tido bons resultados. Abriu-se novamente as portas aos 3 voluntários deste projecto que viram o seu grupo aumentar para mais uma pessoa que deu um bom contributo no desenvolvimento da Loja.

Retomou-se o projecto do trabalho comunitário com um senhor que iniciou o cumprimento das suas horas realizando trabalhos na limpeza do jardim e pequenos serviços de manutenção.

Manteve-se a necessidade de recorrer ao apoio jurídico do Lar pelo facto de continuar por solucionar a questão do residente cujo contrato foi rescindido por justa causa e pelas ocorrências que vão surgindo no dia a dia da instituição.

## **Departamento de Psicologia**

O presente relatório tem como objetivo descrever e enumerar as atividades desenvolvidas durante o ano de 2021 pela equipa de Psicologia da Boa Vontade Residência Adaptada, com base no Plano de Ação do mesmo ano, tendo em consideração a evolução do contexto pandémico em Portugal e consequente impacto a nível da saúde mental e bem estar dos residentes e colaboradores.

A constante adaptação da intervenção do departamento de Psicologia face à evolução da pandemia Covid-19 revelou ser indispensável dadas as idiossincrasias da população residente. A intervenção teve como objetivo a minimização da exposição a riscos, a promoção de comportamentos saudáveis e a prevenção da evolução ou desenvolvimento de patologias mentais. Para tal, manteve-se a intervenção individual aos residentes, quer aqueles que já integravam este modelo quer os residentes que demonstraram necessidade. Deu-se também continuidade ao desenvolvimento de sessões de grupo semanais com recurso a novas tecnologias, disponíveis a todos os residentes, com o objetivo de promover uma rotina diária saudável, desenvolver estratégias de regulação emocional e criar um espaço de desenvolvimento pessoal.

Dada a comorbilidade de doenças psiquiátricas já identificadas na população residente, à semelhança de anos anteriores manteve-se a disponibilidade de intervenção psicológica em crise com o intuito de intervir em episódios depressivos, de ansiedade e episódios psicóticos, reforçando a intervenção sempre que necessário.

Em complementaridade à intervenção desenvolvida com os residentes, nos meses de Maio e Junho de 2021, dinamizou-se uma intervenção em grupo dirigida à equipa auxiliar do lar com temáticas focadas no autocuidado, na psicoeducação ao nível de estratégias de comunicação e implementação de rotinas de trabalho e rotinas pessoais saudáveis.

Os acompanhamentos psicológicos aos residentes decorreram, dentro dos modelos previamente mencionados, mediante disponibilidade de horário, todos os dias, tendo em consideração a severidade e sinalizações de cada caso.

Em paralelo, realizou-se uma essencial articulação com o médico psiquiatra do lar no sentido de complementar a intervenção psicológica individual. A intervenção multidisciplinar e a integração da abordagem juntamente de outros profissionais internos ou externos ao lar demonstrou ser fulcral para o bem-estar físico e mental de cada residente .

De referir, por fim, a integração de uma nova residente na instituição, tendo-se demonstrado essencial a intervenção psicológica com vista à facilitação do processo de adaptação à instituição e como modo de providenciar a continuidade dos cuidados psicológicos necessários.

Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

| <b>Ações / Atividades</b>                                   | <b>Cumprido</b> | <b>Parcialmente<br/>cumprido</b> | <b>Não<br/>cumprido</b> | <b>Observações</b> |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Avaliações Psicológicas                                     | X               |                                  |                         |                    |
| Sessões de Psicoterapia de Apoio                            | X               |                                  |                         |                    |
| Sessões de Formação                                         | X               |                                  |                         |                    |
| Acompanhamento a consultas de Psiquiatria                   | X               |                                  |                         |                    |
| Acompanhamento ao Serviço de Urgência                       | X               |                                  |                         |                    |
| Situações Urgentes                                          | X               |                                  |                         |                    |
| Sessões de Estimulação Cognitiva                            |                 | X                                |                         |                    |
| Grupos Dinâmicos para Auxiliares                            | X               |                                  |                         |                    |
| Avaliação Psicológica das Auxiliares                        | X               |                                  |                         |                    |
| Desenvolvimento de Estratégias para o Funcionamento Interno | X               |                                  |                         |                    |
| Mediação de Conflitos                                       | X               |                                  |                         |                    |
| Estratégias de Adesão à Terapêutica                         | X               |                                  |                         |                    |
| Visitas Domiciliárias                                       | X               |                                  |                         |                    |
| Avaliação do Estado Mental em contexto de candidatura       | X               |                                  |                         |                    |
| Acompanhamento Individual às Auxiliares                     | X               |                                  |                         |                    |
| Visitas aos Quartos                                         | X               |                                  |                         |                    |

## **Fisioterapia**

### **Sessões individuais de Fisioterapia**

As sessões individuais são realizadas, na sua maioria, no ginásio de Fisioterapia da instituição, salvo algumas exceções de utentes que se encontram em repouso no leito ou que, devido ao grau elevado de dependência, necessitam de intervenção individual no quarto.

As intervenções são realizadas de acordo com a avaliação e segundo as necessidades e objetivos estabelecidos em conjunto com cada um dos residentes. Estas necessidades podem variar ao longo do tempo, sendo a intervenção ajustada sempre que necessário.

É neste sentido que, tanto o horário estabelecido e devidamente exposto na instituição, bem como a frequência das sessões varia entre residentes e pode vir a ser alterada consoante as necessidades que vão surgindo.

As circunstâncias no ano de 2021 foram similares às do ano anterior, devido à pandemia. O número de residentes permitido dentro do ginásio variou, e como tal tivemos que ajustar o horário algumas vezes. A terapeuta Inês regressou da licença de maternidade a meio do mês de janeiro. No início e no final do ano verificou-se uma diminuição do número de sessões individuais de fisioterapia devido a isolamentos profiláticos, tanto por parte da terapeuta, como por parte dos utentes. No entanto, o número total de sessões é superior ao ano passado.

| <b>Mês</b>                    | <b>Número de utentes</b>        | <b>Número de sessões realizadas</b> |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Janeiro                       | 23                              | 75                                  |
| Fevereiro                     | 23                              | 53                                  |
| Março                         | 23                              | 87                                  |
| Abril                         | 23                              | 160                                 |
| Maio                          | 23                              | 177                                 |
| Junho                         | 23                              | 176                                 |
| Julho                         | 23                              | 94                                  |
| Agosto                        | 23                              | 181                                 |
| Setembro                      | 23                              | 84                                  |
| Outubro                       | 23                              | 147                                 |
| Novembro                      | 24                              | 161                                 |
| Dezembro                      | 24                              | 63                                  |
| <b>Total de sessões Média</b> | 1468 sessões<br>121 sessões/mês |                                     |

### Sessões de Hidroterapia

Não houve possibilidade de realizar hidroterapia devido à situação pandémica.

### Sessões de *Snoezelen*

Não houve possibilidade de realizar as sessões de *snoezelen* devido à situação pandémica.

### Projeto Vela Sem Limites

A parceria com o Clube Naval de Cascais continua a realizar-se. As sessões de vela retomaram em abril. Neste momento temos 5 residentes inscritos no projeto.

| Mês                     | Número de utentes | Número de sessões realizadas | Frequência Semanal |
|-------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|
| Janeiro                 | 0                 | 0                            | 0                  |
| Fevereiro               | 0                 | 0                            | 0                  |
| Março                   | 0                 | 0                            | 0                  |
| Abril                   | 3                 | 2                            | 1                  |
| Maio                    | 3                 | 2                            | 1                  |
| Junho                   | 3                 | 3                            | 1                  |
| Julho                   | 3                 | 2                            | 1                  |
| Agosto                  | 0                 | 0                            | 0                  |
| Setembro                | 0                 | 0                            | 0                  |
| Outubro                 | 5                 | 2                            | 1                  |
| Novembro                | 4                 | 3                            | 1                  |
| Dezembro                | 0                 | 0                            | 0                  |
| <b>Total de sessões</b> | 14                |                              |                    |

### Projeto Praia Acessível

Este ano não se realizaram idas à praia. No entanto pretendemos continuar esta parceria.

### Grupo de Desporto da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD)

O Grupo de Desporto da CPD, da responsabilidade do Serviço de Fisioterapia, realizou durante o ano de 2021 uma reunião. Esta reunião teve como objetivos partilhar a situação em que cada instituição se encontrava e organizar as atividades a realizar nesse ano. Das 5 atividades que tinham ficado planeadas, foi apenas possível realizar uma delas, uma vez que o número de casos de Covid-19 voltou a aumentar e todas as atividades ficaram em suspenso a partir de outubro.

Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

São apresentadas de seguida as atividades organizadas pelo grupo ao longo do ano e em que a Boa Vontade esteve presente:

| Atividade                                   | Nº de residentes da Boa Vontade envolvidos | Local                          | Satisfação dos Clientes |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Caminhada “Passo a passo, chegamos!”</b> | 11                                         | Boa Vontade - Quinta da Alagoa | 100%                    |

Em conclusão, apesar de muitas atividades, principalmente fora da instituição, terem continuado suspensas durante o ano de 2021, os resultados foram melhores em relação ao ano anterior. Foi também possível iniciar sessões de fisioterapia em grupo uma vez por semana, que têm sido fundamentais para aumentar a proximidade entre os residentes e reduzir o stress. Esperamos que em 2022 possamos retomar todas as atividades e realizar mais ações de sensibilização com as AAD.

| Ações / Atividades                                       | Cumprido | Parcialmente cumprido | Não cumprido | Observações |
|----------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------|-------------|
| Sessões individuais de Fisioterapia diárias              | X        |                       |              |             |
| Sessão em Grupo de Cinesioterapia Respiratória bimensal  | X        |                       |              |             |
| Classe de movimento em grupo bimensal                    | X        |                       |              |             |
| Parceria com a Vela sem Limites                          | X        |                       |              |             |
| Participação semanal no projeto Vela sem Limites         | X        |                       |              |             |
| Participação semanal nas aulas de terapia com cavalos    | X        |                       |              |             |
| Participação semanal nas sessões de hidroterapia         |          |                       | X            |             |
| Participação semanal nas sessões de <i>snoezelen</i>     |          |                       | X            |             |
| Reavaliação semestral da condição clínica dos residentes | X        |                       |              |             |

Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

|                                                                                         |   |   |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|
| Recolha de informação sobre as temáticas de interesse para as auxiliares de ação direta | X |   |   |  |
| Realização de ações de sensibilização com as auxiliares de ação direta                  |   | X |   |  |
| Participação nas reuniões dos grupos CPD                                                | X |   |   |  |
| Participação nas atividades organizadas no âmbito dos grupos da CPD                     |   | X |   |  |
| Organização de uma atividade no âmbito do Grupo de Desporto da CPD durante o ano        |   | X |   |  |
| Presença assídua no Tiralô                                                              |   |   | X |  |
| Participação nas reuniões semanais internas da Equipa Técnica                           |   | X |   |  |
| Realização de questionário aos utentes da Fisioterapia                                  |   |   | X |  |

## **Terapia Ocupacional**

O apoio em Terapia Ocupacional (TO) ao nível da Residência Adaptada tem sido bastante diminuto pela acumulação de funções da TO com a Direcção Técnica (DT) sobretudo neste ano em que esteve ausente entre Fevereiro e início de Setembro. Mantém-se a presença semanal no CAO sempre que necessário e a avaliação de alguma situação mais específica que seja identificada.

A participação nas atividades da CPD sobretudo no que respeita ao grupo de participação (autorepresentantes) tem sido assegurada pela TO nomeadamente no Dia Internacional das Pessoas com Deficiência.

## **Animação e Intervenção Sociocultural**

A Técnica de Animação e Intervenção Sociocultural continua a desenvolver as mesmas funções no lar e no CAO:

- Coordenação do CAO;
- Desenvolver trabalho com a equipa técnica do Lar e do CAO;
- Dar apoio e responder às necessidades dos clientes;
- Planear, organizar e desenvolver atividades e eventos no CAO, no lar e no exterior;
- Realização de sessões socioculturais aos sábados;
- Realizar, planear e avaliar projetos da CMC;
- Integrar grupo de Artefactos e desenvolver o trabalho do mesmo (planeamento, desenvolvimento e avaliação de projetos);
- Desenvolver e manter parcerias (CMC, Colégio Maristas de Carcavelos, St. Julian's, Clube Dom Carlos, Nova SBE, Centro Comunitário de Carcavelos, entre outras);
- Coordenar voluntários e trabalho comunitário;
- Assegurar e organizar o funcionamento da Loja Social LBV, assim como as ASUS.

Para mais detalhe e informação acerca do trabalho desenvolvido ver Relatório de Atividades do Centro de Atividades Ocupacionais 2021.

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| N.º total de Sessões ao Sábado 2021 | 31 |
|-------------------------------------|----|

## Departamento de Marketing

Em 2021 a assistente de marketing passou a trabalhar a tempo inteiro. Na sequência do Plano de Ação de 2021, apresentam-se os seguintes resultados:

### Meios digitais

- **Facebook**

A página do Facebook “Lar Boa Vontade” terminou o ano de 2021 com 795 “gostos” (mais 31 que o ano passado) e 787 seguidores (mais 34 que em 2020). Apesar do crescimento, este aumento foi menor relativamente ao ano transato. No total realizaram-se 75 publicações (menos 8 que em 2020), mas alcançaram 42 702 pessoas (mais 7 123 que o ano passado), 1 660 reações ao conteúdo (menos 429 que em 2020), 189 comentários (menos 53 que em 2020) e 118 partilhas (menos 10 que o último ano).

| MÊS          | N.º DE GOSTOS PÁGINA<br>(último dia do mês) | N.º DE SEGUIDORES<br>(último dia do mês) | N.º DE<br>PUBLICAÇÕES | ALCANCE       | N.º DE<br>REAÇÕES | N.º DE<br>COMENTÁRIOS | N.º DE PARTILHAS |
|--------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|-----------------------|------------------|
| Janeiro      | 770                                         | 761                                      | 7                     | 2270          | 243               | 68                    | 4                |
| Fevereiro    | 772                                         | 762                                      | 6                     | 1169          | 72                | 2                     | 3                |
| Março        | 777                                         | 770                                      | 5                     | 16282         | 346               | 6                     | 29               |
| Abril        | 784                                         | 774                                      | 17                    | 13268         | 348               | 23                    | 21               |
| Maio         | 784                                         | 774                                      | 12                    | 3145          | 196               | 24                    | 23               |
| Junho        | 784                                         | 774                                      | 7                     | 914           | 52                | 0                     | 1                |
| Julho        | 788                                         | 779                                      | 2                     | 692           | 33                | 6                     | 3                |
| Agosto       | 789                                         | 780                                      | 2                     | 905           | 39                | 5                     | 6                |
| Setembro     | 791                                         | 782                                      | 2                     | 485           | 24                | 2                     | 4                |
| Outubro      | 794                                         | 785                                      | 4                     | 1008          | 100               | 7                     | 16               |
| Novembro     | 792                                         | 784                                      | 6                     | 1497          | 123               | 14                    | 8                |
| Dezembro     | 795                                         | 787                                      | 5                     | 1067          | 84                | 32                    | 0                |
| <b>Total</b> |                                             |                                          | <b>75</b>             | <b>42 702</b> | <b>1 660</b>      | <b>189</b>            | <b>118</b>       |

- **Instagram**

A página do Instagram, @boavontade.carcavelos a 31 de Dezembro de 2021 tinha 452 seguidores (mais 251 que em 2020) e foram publicadas 71 conteúdos entre fotos, vídeos e *reels*. Para além disso, quase todas as semanas publicaram-se *stories* (vídeos que duram 24 horas no perfil). É uma excelente forma de “instantaneamente” estar conectado com os seguidores. Ao contrário do Facebook tem sido uma rede social digital em crescimento, nomeadamente junto do público mais jovem.

Em Setembro, com o objetivo de dar mais ênfase ao trabalho realizado no Centro de Atividades Ocupacionais e, conseqüentemente, ser um ponto de divulgação e venda, criou-se a página “Loja CAO Boa Vontade” @cao\_da\_boavontade.carcavelos. A 31 de Dezembro

de 2021 tinha 100 seguidores totalizando 12 publicações.

- **LinkedIn**

A 31 de Dezembro de 2021 tinha 36 seguidores e 13 publicações. Tem sido a rede social com menos interações.

- **Sítio Eletrónico**

O sítio eletrónico, [www.laresdaboavontade.com](http://www.laresdaboavontade.com), segundo o *Google Analytics*, teve as seguintes visitas mensais:

| Mês            | Jan | Fev. | Mar. | Abr. | Maio | Jun. | Jul. | Ago. | Set. | Out. | Nov. | Dez. |
|----------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N.º de Visitas | 52  | 64   | 142  | 258  | 136  | 68   | 87   | 113  | 163  | 138  | 145  | 125  |

- **Google MyBusiness**

O objetivo desta ferramenta é facilitar a divulgação das principais informações de contacto: telefones, localização, horários de funcionamento, fotografias e *feedback* do público. Terminámos o ano com a classificação de **4,4/5 estrelas**, mais 0,1 valores que o ano transato.

## **Associados**

O ano de 2021 foi semelhante ao de 2020 no que toca a eventos no lar. Contudo continuou-se a divulgar a informação aos associados, através do Sobre Rodas, de e-mails com novidades esporádicas e do envio dos postais de felicitações de aniversário para cada associado. Não tivemos nenhuma inscrição para novos associados.

## **Iniciativas com parceiros**

Na sequência do programa Nova Social Consulting de 2020, o projeto **da Nova School of Business and Economics** (Nova SBE), em Abril 2021 deu-se início ao programa de Estágio. Este consistiu em receber uma estagiária, estudante da Nova SBE e um mentor, colaborador da Fundação Ageas. A estagiária Maria Faria realizou um excelente trabalho, sempre pró-ativa na gestão das redes sociais digitais, no envio de e-mails para os escritórios dos contabilistas e a dar outras ideias para a Loja Social. A existência de um mentor permitiu conhecer alguns recursos e contactos úteis para a divulgação da área social.

Este ano a Boa Vontade foi novamente selecionada para tomar parte da *Nova Social Consulting*, que recebeu a consultoria de cinco estudantes do 1.º e 2.º ciclo. Efetuaram um diagnóstico e viram as necessidades do lar a nível da comunicação digital. Como resultado

delinearam propostas neste sentido, como perceber as tendências das redes sociais, definição de *templates*, ferramentas para facilitar a divulgação de conteúdos, bem como, sugestões para a capacitação na área.

Por ocasião do Magusto, o clube “Nova Food Club” dinamizou um magusto solidário junto dos associados, comércio e comunidade local. Através desta atividade de 3 horas angariou-se 79€.

No âmbito do **Grupo da Comunicação da CPD** (anteriormente denominado Grupo Site), fez algumas atualizações no *website* e na rede social do Facebook “Comissão Para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais”.

Pela **Rede Social de Cascais** a Assistente de Marketing participou nas seguintes formações, “Como elaborar Bons Projetos Sociais – Curso Intensivo em elaboração de projetos” (10 horas) e “Plataformas, ferramentas e recursos educativos digitais”.

No âmbito da comemoração dos 20 anos da Rede Social de Cascais, de Julho a Setembro a instituição fez parte da exposição itinerante que decorreu de Julho a Setembro. A exposição, da autoria do fotógrafo Valter Vinagre, mostrou o trabalho das 113 instituições concelhias que trabalham em prol do município.

A Boa Vontade está integrada na plataforma Ser Solidário do **MBWAY**. Desde 2021 que é possível efetuar transferências através de pagamento por QR code, envio de dinheiro com o número de telemóvel e no símbolo “Ser Soliário”.

Em Setembro, a Assistente de Marketing atualizou os projetos de voluntariado presentes na plataforma **Cascais Participa**, tendo desde então ingressado dois voluntários.

A 30 de Novembro foi mais um ano que se fez parte do **Giving Tuesday**, plataforma *online* criada com o objetivo de “criar uma onda massiva de generosidade que dure para além do dia do GivingTuesday e que atinja todas as pessoas do planeta sob o mote “dá para mudar”. Através deste meio divulgámos a instituição e a necessidade de bens para a Loja Social. Daqui resultaram 2 contactos que doaram maioritariamente vestuário e artigos para a casa.

## Donativos

- Angariação para EPI's: 3 436€
- Doação de desinfetantes e batas por parte da Câmara Municipal de Cascais
- Donativos monetários e em espécie por parte de particulares e empresas
- Por ocasião do Natal, várias pastelarias do Concelho de Cascais, Lisboa e Oeiras doaram doces natalícios

## Campanha “IRS sobre rodas”

A campanha para a consignação do IRS decorreu de Março a Junho. Este ano conseguimos

distribuir *flyers* junto do comércio e comunidade local. Foram entregues cartas pessoalmente aos escritórios de contabilidade de Carcavelos, *mailing* aos fornecedores, associados e amigos. Tais ações resultaram em 18 396,79€ (IRS) + 527,91€ (IVA), totalizando 18 924,70€. Para mostrar a importância que esta campanha tem na diversificação de rendimentos do Lar, apresenta-se a evolução dos valores relativos à consignação do IRS+IVA nos últimos anos:

| 2017      | 2018   | 2019    | 2020       | 2021       |
|-----------|--------|---------|------------|------------|
| 3 814,65€ | 6 800€ | 11 600€ | 10 133,14€ | 18 924,70€ |

### Candidaturas a Projetos Sociais

Relativamente às candidaturas do ano 2020, em 2021 recebemos a resposta aos programas “Adaptar Social +” e o “Pares 3.0”, em ambos não obtivemos aprovação.

Em 2021, a equipa candidatou-se a três apoios. O programa “Bairro Feliz” promovido pelo Pingo Doce, o “Prémio Fidelidade Comunidade” da companhia de seguros Fidelidade e o *Social Impact Prize* da *iF World Design Guide*. No primeiro passou a 1.ª fase (escolha pelo júri) e na 2.ª fase, através da votação popular na Loja do Pingo Doce de Carcavelos, venceu o prémio de 900€ para comprar uma mesa para terapia funcional e equipar o ginásio. No segundo prémio, a instituição não passou na fase da seleção. Por último, com vista à obtenção de apoio à contratação de recursos humanos e dinamização do espaço da Loja Social LBV candidatou-se ao programa da iFWorld, mas o projeto não foi o contemplado.

Outros apoios foram tidos em conta e analisados ao longo do ano de 2021, mas não se avançou para a candidatura pois não cumpríamos algum dos requisitos de elegibilidade.

Tal como sucedeu em 2020, para além das tarefas inerentes à função, devido à redução de pessoal e licença de maternidade da Diretora Técnica, foi prestado apoio aos serviços administrativos da instituição e à equipa técnica, nomeadamente no Centro de Atividades Ocupacionais.

| Ações / Atividades                                                 | Cumprido | Parcialmente cumprido | Não cumprido | Observações                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| Divulgação da consignação do IRS junto das empresas e particulares | X        |                       |              |                                                                      |
| Envolver os associados em datas festivas da Boa Vontade            |          |                       | X            | Devido à situação pandémica não foi possível convidar os associados. |
| Comemoração do aniversário                                         |          |                       | X            | Não se efetuou                                                       |

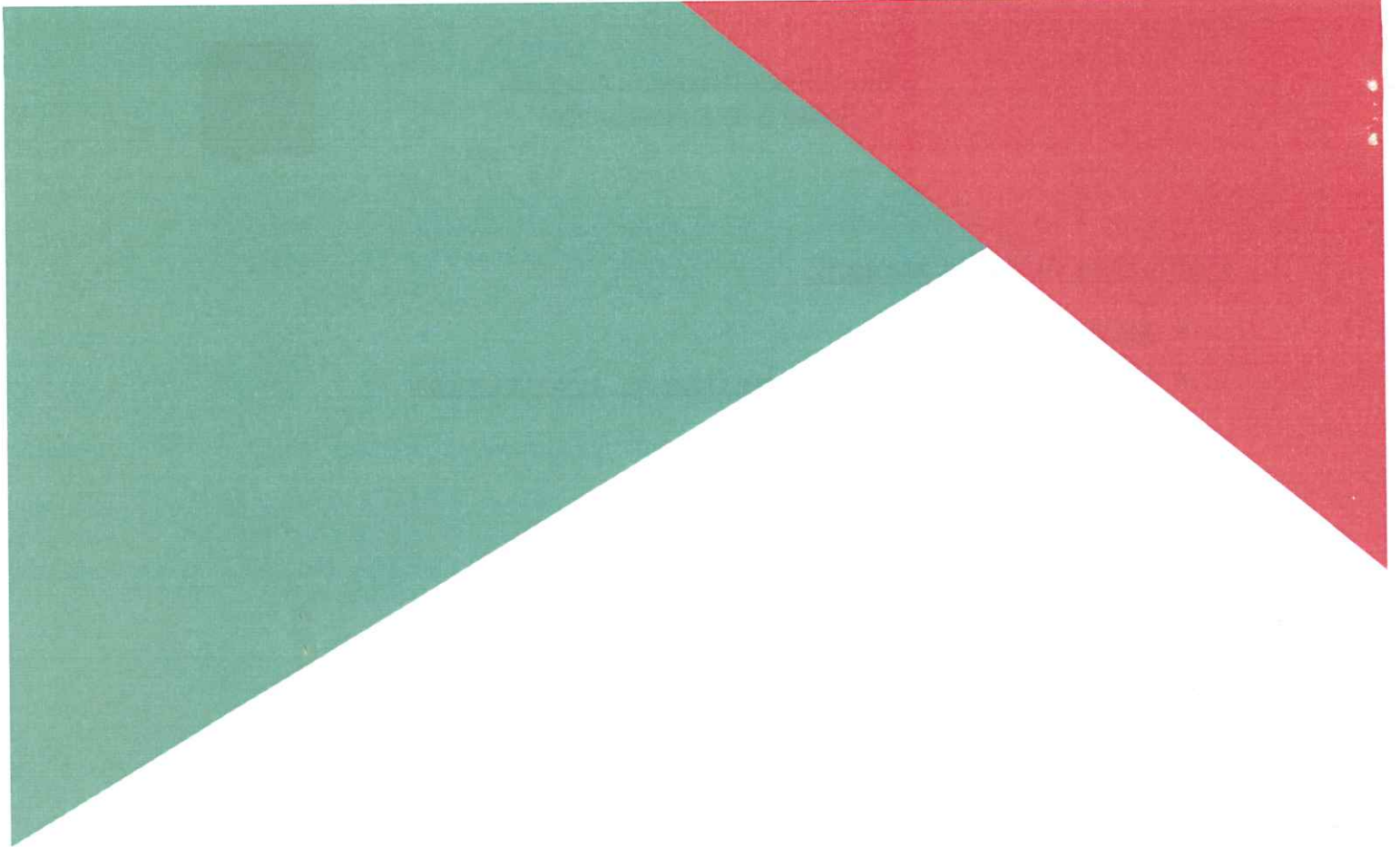
Boa Vontade Residência Adaptada  
– Relatório de Atividades 2021 –

|                                                      |   |   |   |                                            |
|------------------------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------------|
| da Boa Vontade                                       |   |   |   | nenhum evento.                             |
| Realizar candidaturas a projetos de apoio            | X |   |   |                                            |
| Organização de iniciativas para angariação de fundos |   | X |   | Realizaram-se apenas pedidos <i>online</i> |
| Realização de iniciativas com parceiros              |   | X |   |                                            |
| Atualização do Facebook e do Instagram               | X |   |   |                                            |
| Atualização do portal eletrónico                     |   | X |   |                                            |
| Iniciativas para distribuição de brochuras do lar    |   |   | X |                                            |
| Participação no grupo do site da CPD                 | X |   |   |                                            |
| Participar em feiras da CMC                          |   |   | X | Eventos não realizados.                    |
| Divulgação da Loja Social LBV                        | X |   |   |                                            |

### **Entidades que nos apoiam:**

- Associação Salvador;
- Associação Hípica Terapêutica – Real Clube de Campo D. Carlos I;
- Câmara Municipal de Cascais;
- Centro Comunitário de Carcavelos;
- Cerb – Contabilidade e Gestão, S.A.;
- Clube Naval de Cascais;
- Colégio Marista de Carcavelos;
- Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD);
- Companhia de Dança Inclusiva (CiM);
- CSB - Mediação de Seguros, S.A.;
- Delta Cafés;
- ENTRAJUDA;
- Escola Secundária de Carcavelos;
- Excelformação;
- Associação Gaivota Ágil
- Garland;
- Instituto da Segurança Social (Protocolo de Cooperação Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais);
- Instituto de Reinserção Social de Cascais;
- Lima Agency Group;
- Lindley;
- Lions Clubs International;
- MedicAção;
- Nova School of Business and Economics;
- Pingo Doce de Carcavelos;
- Rede Social de Cascais;
- Speakwell;
- St. Julian's School;
- União de Freguesias de Carcavelos e Parede;
- Women's Royal Voluntary Service in Lisbon (WRVS).

Carcavelos, 24 de Março de 2022



**BOA  
VONTADE**  
Residência Adaptada

Sempre com Boa Vontade.

Boa Vontade Residência Adaptada<sup>©</sup>  
Carcavelos, Março 2022

[Av. do Loureiro, 251, 2775-599 Carcavelos](http://www.laresdaboavontade.com) || Geral: 214 572 696 || Escritório: 218 041 639 | 938 331 443 || [geral@boavontade.pt](mailto:geral@boavontade.pt)

[WWW.LARESDAOBOAVONTADE.COM](http://WWW.LARESDAOBOAVONTADE.COM)



[BOAVONTADE.CARCAVELOS](https://www.instagram.com/BOAVONTADE.CARCAVELOS)



[LAR BOA VONTADE](https://www.facebook.com/LAR-BOA-VONTADE)



[BOA VONTADE RESIDÊNCIA ADAPTADA](https://www.linkedin.com/company/BOA-VONTADE-RESIDÊNCIA-ADAPTADA)